

## Prozessoptimierung in jeder Bauphase



BBC New Broadcasting House, London, GB, Architizer A+ Awards Office Building Mid Rise

## HOK revolutioniert das Projektgeschäft mit Projektinformationsmanagement von Newforma

Das weltweit tätige Architekturbüro setzt die Lösung Newforma® Project Center ein und profitiert so neben einfachster E-Mail-Verwaltung von zahlreichen weiteren Funktionen, die maßgeblich für eine erfolgreiche Abwicklung von Architektur-, Ingenieur- und Bauprojekten sind.

HOK war eines der ersten Unternehmen, das 2004 in enger Kooperation mit Newforma an der Spezifikationsentwicklung und den Tests für dessen wegweisende PIM-Software beteiligt war. Damit zählt Terry Nichols, Director Emerging Technologies bei HOK, zu den ersten Anwendern von Newforma Project Center.

HOK war auf der Suche nach einer Lösung, die ein effektives und übersichtliches E-Mail-Management ermöglicht. Insbesondere die Archivierung der Nachrichten im Verbund mit anderen Projektunterlagen, der Abruf archivierter E-Mails und deren anschließende Verwendung für Projektaufgaben, die Erstellung von Übergabedokumenten und andere projektrelevante Arbeitsschritte sollten mit der Lösung einwandfrei möglich sein.

Eine durchgehende Transparenz ist der Schlüssel zum Erfolg. Dazu müssen E-Mails gemeinsam mit anderen Projektinformationen abgelegt werden und dem gesamten Team zur Verfügung stehen. Bei HOK wurden die E-Mails bisher mithilfe eines Outlook-Makros in einzelnen Projektordnern gespeichert. Das Problem: Im Windows Explorer konnten die Projektteams weder nach Text innerhalb der Nachrichten und Anhänge suchen, noch den Inhalt der E-Mails bequem einsehen. Erst mit der einfachen Archivierungsfunktion und der leistungsfähigen Suchmaschine von Newforma konnte HOK sicherstellen, dass sämtliche Projekt-E-Mails vollständig vorhanden, übersichtlich organisiert und leicht auffindbar sind.

### Ein effektives E-Mail-Management ist erst der Anfang

„Die effiziente E-Mail-Verwaltung war nur der Einstieg; Newforma Project Center kann sehr viel mehr“, weiß Terry Nichols. Mittlerweile nutzen er und BIM-Manager Paul Duggleby die Software auch für andere Schlüsselprozesse bei den Architektur-, Ingenieur- und Bauprojekten. Für Nichols hat sich Newforma Project Center als extrem vielseitiges und effizientes Werkzeug erwiesen. Den Newforma-Kunden rät er, zunächst die von der Software unterstützten Arbeitsprozesse zu identifizieren und zu definieren und danach Newforma Project Center zu nutzen, um in allen Projektteams und Niederlassungen wiederholbare Best Practices einzuführen.



HOK ist ein weltweit tätiges US-amerikanisches Architekturbüro, das sich auf Planung,

Konstruktion und Umsetzung anspruchsvoller Bauprojekte für private und öffentliche Auftraggeber spezialisiert hat und 23 Niederlassungen rund um den Globus unterhält. Mit seinen Ressourcen und seinem Know-how leistet HOK einen wichtigen Beitrag zu mehr Nachhaltigkeit im Bausektor. Das 1955 gegründete Unternehmen ist in den Geschäftsfeldern Architektur, Ingenieurwesen, Innenarchitektur, Planung, Lichtdesign, visuelle Kommunikation, Gebäudeplanung/-bewertung sowie Bautechnik aktiv.

## Die Ziele

- Organisation von Projekt-E-Mails inkl. effizienter Such- und Abrufmöglichkeiten
- Management von Projektaufgaben, Dokumentenerstellung und anderen projektrelevanten Arbeitsschritten

## Die Ergebnisse

- Einfaches Ablegen und Auffinden von E-Mails
- Einfacher E-Mail-Zugriff für alle Teammitglieder
- Google™-ähnliche Suchfunktionen für das einfache Lokalisieren von Textdaten in aktuellen und archivierten Projekten
- Mehr Zeit für Entwurfsaufgaben, die Bearbeitung von Kundenanfragen und Kollaboration



HOK Office, London, GB, Erste LEED-CI Gold-Zertifizierung in Großbritannien

„Die effiziente E-Mail-Verwaltung war nur der Einstieg; Newforma Project Center kann sehr viel mehr.“

## Elektronisches Markup

Anwendungen für das elektronische File Markup sind zwar schon seit einiger Zeit auf dem Markt, in der Praxis aber auf wenig Gegenliebe gestoßen. Mit dem Newforma Snapshot-Werkzeug wird dies nun anders, denn die Bildschirmanzeige lässt sich damit intuitiv und benutzerfreundlich kopieren und formatieren – und zwar auch dann, wenn die Modellansichten in Revit- oder anderen BIM-Anwendungen geöffnet sind. Mit der Newforma-Indexierungsfunktion kann danach problemlos zwischen den verschiedenen Zeichnungsbereichen gewechselt werden, wobei der jeweilige Textinhalt als Grundlage dient. Abschließend können mit der Vergleichsfunktion die Zeichnungsversionen auf Unterschiede überprüft werden, wobei farbliche Markierungen genau zeigen, welche Elemente hinzugefügt oder modifiziert wurden.

## Nie wieder FTP-Probleme

HOK London nutzt Newforma Info Exchange für das Management großer Dateitransfers – ein spürbarer Fortschritt gegenüber der herkömmlichen FTP-Übertragung und ein deutliches Plus an Übertragungssicherheit. Weil Kennwörter nicht mehr dem Unternehmen, sondern einzelnen Benutzern zugewiesen werden, lassen sich FTP-Zugangsberechtigungen sehr viel leichter ändern, wenn neue Personen in das Projektteam aufgenommen werden. Newforma Info Exchange protokolliert sämtliche Downloads, verschickt automatische Benachrichtigungen, wenn ein Empfänger die Datei nicht innerhalb einer festgesetzten Frist herunterlädt, und zeigt eine Warnmeldung an, bevor Dateien gelöscht werden. Darüber hinaus speichert die Software Datensatzkopien automatisch zusammen mit dem Projekt und erfasst präzise, wer was wann heruntergeladen hat. Sollte ein Benutzer sein Kennwort vergessen, wird es ihm über die Web-Oberfläche zugeschiedt, ohne dass der IT-Support in Anspruch genommen werden muss.

## Effektiver Zugriff auf den Datenschutz

HOK London vollzieht zurzeit den Umstieg von der zeitaufwändigen DVD-Projektarchivierung auf die sehr viel kostengünstigere und effektivere Speicherung auf einem sekundären Netzwerkservers. Da Newforma Project Center nicht nur die Suche nach Dateinamen und Metadaten tags, sondern auch die Volltextsuche in Dokumenten unterstützt, kann HOK nun seine gesamte Projekthistorie indexieren. Damit können Mitarbeiter künftig schnell und einfach auf Informationen zugreifen, die zuvor auf schwer zugänglichen Speichermedien verborgen waren.

## Erweiterung des Einsatzbereichs

Für Terry Nichols ist längst klar, dass sich mit Newforma Project Center längst nicht nur Konstruktionsprojekte managen lassen, denn auch im Backoffice- und IT-Bereich hat die Software ihren Nutzen bereits unter Beweis gestellt. So zum Beispiel, als HOK bei einer Unternehmensprüfung die Rechnung für eine bestimmte Computerhardware vorlegen sollte. Die Büromitarbeiter suchten einfach nach dem Lieferantennamen, der Rechnungsnummer und einem bestimmten Datumsbereich und konnten so innerhalb weniger Sekunden das richtige Dokument aus insgesamt 40.000 Dateien herausfiltern.

## Kontinuierliche Entwicklung

HOK und andere Newforma-Kunden spielen auch weiterhin eine wichtige Rolle bei der Weiterentwicklung von Newforma Project Center. So war Nichols an der Gründung der Newforma UK User Community beteiligt, bei der sich eine begrenzte Anzahl von Anwendern vierteljährlich trifft, um ihre Erfahrungen mit der Implementierung und Verwendung des Softwarepakets auszutauschen und den Entwicklern wertvolles Feedback zu den Erfordernissen der Unternehmen zu geben.

 NEWFORMA

Newforma GmbH  
Josephspitalstraße 15, 80331 München  
+49 (0)89 248 802 22 | [info@newforma.com](mailto:info@newforma.com)  
[newforma.de](http://newforma.de)